

# Conditions générales de location et vente des hébergements insolites

SAS le Clos Cacheleux

RCS B Amiens 492116298 - SIRET 49211629800026 - APE 5530Z

SAS au capital de 16 000€ - TVA Intra FR 79492116298 - Tel : +33 (0)3 22 19 17 47

Adresse : 12 route de Bouillancourt 80132 MIANNAY

## 1. RÈGLEMENTS

Un acompte de 30% du montant total du séjour est à verser si la réservation est prise à plus de 30 jours de l'arrivée. Si la réservation est effectuée à moins de 30 jours de l'arrivée, elle doit être soldée. Dès réception du règlement dans les 7 jours suivant votre demande, vous recevrez une confirmation à remettre lors de votre arrivée sur lequel figureront les informations pratiques de votre séjour. Attention : votre option de réservation peut être levée en cas de retard de paiement du séjour / d'une réservation internet, le délai d'option étant fixé à 7 jours.

## 2. MOYENS DE PAIEMENTS ACCEPTÉS

Virement bancaire : IBAN FR76 1870 6000 0000 0341 0902 933 BIC AGRIFRPP887, Chèque à l'ordre du Camping le Clos Cacheleux (comptes français uniquement). Carte bancaire : Eurocard, Mastercard, Visa, American Express, Chèques Vacances & Vacaf. Attention : il est impératif d'indiquer la référence de votre réservation avec votre paiement.

## 3. CAPACITÉ :

Le nombre de personnes mentionné par logement dans nos tarifs correspond à l'occupation maximale autorisée compte tenu de l'équipement disponible. Il ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité et d'assurance.

## 4. GARANTIES :

Pour tout séjour annulé avant la date d'arrivée (n'ayant pas souscrit à une assurance annulation) , interrompu ou non consommé pour quelque raison que ce soit, la totalité du montant du séjour réservé sera redevable ou restera acquise à Camping le Clos Cacheleux. Dans tous les cas, la garantie annulation\* ne sera pas remboursée. Celle-ci vous couvrira pour les clauses précisées ci-dessous :

a – Modification ou annulation de séjour par vous-même AVANT votre arrivée : En cas de maladie grave, accident grave ou décès et sur présentation d'un certificat médical ou de décès la garantie spécifique hébergement insolite vous remboursera l'intégralité de votre règlement.

b – Modification ou annulation de séjour par le camping le Clos Cacheleux AVANT votre arrivée : En cas d'alerte météo orange, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels intempéries, températures froides ( de 1 à -10C° et +), tempête ou orage, la direction se réserve le droit d'annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Dans ce cadre, nous vous proposerons le report de votre séjour en hébergement insolite à une date ultérieure, dans les 12 mois courants.

Modification ou annulation de séjour par le client AVANT votre arrivée : En cas d'alerte météo orange, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de votre volonté, tels intempéries, tempête ou orage, si vous êtes dans l'impossibilité de vous déplacer et seulement dans ce contexte météorologique particulier, nous vous proposerons le report de votre séjour en hébergement insolite à une date ultérieure, dans les 12 mois courants.

c. Modification ou annulation de séjour par Le Clos Cacheleux SUR SITE : En cas d'alerte météo Orange, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels intempéries, tempête ou orage, températures froides ( de 1 à -10C° et +),, la direction se réserve le droit d'annuler votre nuit en cabane, pour des raisons de sécurité. Un relogement dans d'autres types hébergements vous sera proposé selon nos disponibilités et sans supplément, et dans ce cas uniquement, vous bénéficierez d'une réduction de 50% sur un prochain séjour équivalent en hébergement insolite dans les 12 mois courants.

Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée. Uniquement si nous n'avons pas de solution de relogement disponible, l'intégralité des sommes versées vous sera remboursée (garantie annulation déduite) ou un report de date vous sera proposé, dans les 12 mois courants.

d – Modification ou annulation de séjour par vous-même SUR SITE : dans le cas : d'un refus d'accéder à votre hébergement insolite(peur, vertige...), un relogement dans d'autres types hébergements vous sera proposé selon nos disponibilités et sans supplément. Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

## **5. TARIFS :**

Les tarifs figurant sur notre site Internet ou nos brochures sont susceptibles d'être modifiés en fonction des conditions économiques ou de dispositions réglementaires, ils s'entendent toutes taxes comprises. Seul le prix figurant sur votre bon d'échange ou autre courrier de confirmation fait foi. Attention : si, pour quelque motif que ce soit, il devait y avoir une différence tarifaire entre la date programmée du séjour et la date reportée, vous devrez régler la différence.

## **6. ENFANTS :**

L'âge des enfants est calculé par rapport à leur date d'anniversaire et la date de début du séjour. Un document officiel justifiant l'âge des enfants pourra être demandé au début du séjour.- Les hébergements insolites peuvent recevoir les enfants dès 2 ans. Les enfants sont sous la surveillance et la responsabilité de leurs parents.

## **7. CONDITIONS PARTICULIÈRES :**

Toute réservation avec un bon ou une carte cadeau est utilisable en une seule et unique fois, non remboursable, modifiable sous les conditions stipulées à l'article 4 : « garantie spéciale hébergement insolite». L'accès aux hébergements insolites est hélas interdit aux femmes enceintes, aux personnes sujettes au vertige, au somnambulisme ou ayant des problèmes cardiaques ou de vue. Pour les femmes enceintes, un report de date sera possible dans les 3 mois suivant l'accouchement ou un relogement en hébergement insolite familiale vous sera proposé selon les disponibilités. Le Camping le Clos Cacheleux propose un hébergement atypique, sans eau. Il ne pourra se tenir responsable d'un départ anticipé pour cause de froid, humidité, ou autre raison liée au confort. Le client se doit de se munir de vêtements et chaussures voire bottes adéquats et couverture supplémentaire si nécessaire.

## **8. ANIMAUX :**

Nos amis les animaux domestiques ne sont pas admis dans nos hébergements insolites.

## **9. OBJETS DE VALEUR :**

Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans les hébergements. Le camping ne pourra être tenu responsable en cas de vol ou incident.

## **10. RÉCLAMATION :**

En cas de litige, vous pouvez adresser une réclamation écrite par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 30 jours qui suivent le séjour à la réception du camping : Camping le Clos Cacheleux – 12 route de Bouillancourt 80870 Miannay. Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée ou en cas d'absence de réponse, vous avez la possibilité de saisir un Médiateur de la Consommation, l'Association des Médiateurs Européens (AME CONSO), dans un délai d'un an à compter de la date de la réclamation,

- soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de l'AME CONSO : [www.mediationconso-ame.com](http://www.mediationconso-ame.com) ;

-soit par courrier adressé à l'AME CONSO, 11 Place Dauphine – 75001 PARIS.

## **11. LITIGE :**

Suite à la transposition de la Directive européenne du 21 mai 2013 par l'ordonnance n°2015-1033 du 20 août 2015 et le décret n°2015-1382 du 30 octobre 2015, les consommateurs ont désormais la possibilité de recourir à le médiateur des litiges en matière de consommation. Ce recours à la médiation est gratuit pour le consommateur.

En cas de litige, seule la compétence du Tribunal d'Amiens est reconnue. Votre séjour : Pour préparer votre séjour : il est indispensable de vous munir d'un téléphone portable chargé, ainsi que de votre propre sac de couchage / de vos draps, housse de couette et taies d'oreillers. 48h avant votre venue nous vous prions de bien vouloir convenir d'une heure d'arrivée parmi les créneaux proposés (par mail ou par téléphone indiqué sur votre bon d'échange). A votre arrivée, la réceptionniste vous attend à l'Accueil. En cas d'arrivée tardive ou d'empêchement de dernière minute, il est impératif de prévenir nos services. Une participation aux frais d'un montant de 10 € par hébergement insolite vous sera alors facturée en sus par tranche d'une heure Dépôt de garantie : A votre arrivée nous vous demanderons le versement d'une caution de 200€ par hébergement insolite pour couvrir le cas échéant le coût du matériel endommagé ou manquant et une remise en état des lieux (préparation, nettoyage, ménage). Payable par chèque ou espèces. il vous sera restitué lors de votre départ. Pendant votre séjour, nous vous demandons de respecter toutes les consignes de sécurité telles qu'elles vous auront été expliquées par notre réceptionniste. Un livre d'or est à votre disposition dans chaque cabane, afin de recueillir vos impressions. Le jour de votre départ, les hébergements insolites doivent être libérées avant 11h. Il vous est demandé de laisser l'endroit nettoyé, les toilettes vidées et les poubelles déposées dans les containers appropriés et de restituer le matériel confié à l'endroit indiqué. Vous êtes attendu à l'Accueil pour les dernières formalités.